

MANSIONARIO PERSONALE AUSILIARIO E PROTOCOLLO PULIZIE

MANSIONI DEL PERSONALE AUSILIARIO

Presso la Scuola dell'infanzia e presso il micronido sono presenti figure di personale ausiliario che

- rispondono funzionalmente dalla Coordinatrice Pedagogico-Didattica, con la quale devono avere rapporti improntati alla massima collaborazione;
- rispondono giuridicamente dal Legale Rappresentante
- coordinano i loro interventi anche con le insegnanti e le educatrici;

La figura Ausiliaria:

- mantiene il più stretto riserbo nel rispetto del segreto di ufficio in merito alle informazioni riguardanti la Scuola, i dipendenti, i bambini, i familiari, i creditori e i debitori di cui viene a conoscenza per il ruolo svolto;
- non ha titolo per fornire informazioni alle famiglie sui progressi o sui comportamenti degli alunni
- mantiene e favorisce un clima di collaborazione e rispetto tra tutte le componenti presenti e operanti nella Comunità scolastica
- è tenuta alla lettura diligente e tempestiva di circolari, comunicazioni e avvisi, nonché all'apposizione puntuale della firma per presa visione.

Il personale ausiliario:

- è incaricato delle procedure relative alla apertura e alla chiusura giornaliera dell'edificio scolastico.
- accoglie alunni, personale, registrandone la presenza
- svolge servizio di front - office per visitatori e manutentori seguendo le procedure di sicurezza elaborate dalla coordinatrice e dal rappresentante legale ed invita tutte le persone estranee, che non siano state autorizzate, ad uscire dalla scuola;
- provvede al ritiro di tutte le forniture, nonché al controllo e sistemazione del materiale ordinato sia di pulizia che di all'igiene della persona con tenuta della registrazione di carichi e scarichi con verifica in itinere e a fine anno scolastico delle rimanenze (per eventuali acquisti necessari)
- risponde al telefono
- provvede alla pulizia ed all'igiene dei locali dell'Ente che le vengono assegnati, seguendo il protocollo di pulizia e secondo un cronoprogramma che concorda anche con i colleghi
- fornisce supporto alle educatrici e alle insegnanti, in caso di necessità, specie durante il pranzo, al risveglio e nei momenti critici che si presenteranno e per la pulizia dei bambini
- comunica alla RSA il numero dei pasti necessari giornalmente e ne tiene la registrazione
- provvede a ritiro di cibi e alimenti; partecipa alla porzionatura, preparazione e distribuzione della refezione
- vigila, sorveglia sulla sicurezza e incolumità degli alunni;

- collabora alla salvaguardia dell'integrità fisica e morale dell'alunno se minacciata;
- fornisce supporto alle educatrici, alle insegnanti e alla dirigenza per duplicazione di documenti o per l'archiviazione e la conservazione dei medesimi
- può svolgere funzione di accompagnatore durante le uscite didattiche
- svolge ogni altra attività che la normativa o la prassi affidano a tale figura

PROTOCOLLO DI PULIZIA

PREMESSA

Ai fini della corretta interpretazione delle disposizioni contenute nel presente Protocollo si chiarisce quanto segue:

Per "**pulizia**" si intende il processo mediante il quale un deposito indesiderato viene staccato da un substrato o dall'interno di un sostrato e portato in dispersione.

Sono attività di pulizia la spazzatura, lo spolvero, l'aspirazione, tutti i procedimenti e le operazioni atti a rimuovere polveri, materiale non desiderato o sporcizia da superfici, oggetti, ambienti confinati e aree di pertinenza

Per "**detersione o sanificazione**" si intende il processo mediante il quale un deposito indesiderato viene staccato da un substrato o dall'interno di un sostrato e portato in soluzione.

Sono attività di detersione i procedimenti e le operazioni con utilizzo di liquidi e detersivi, per contatto o per immersione, atti a rimuovere polveri, materiale non desiderato o sporcizia da superfici, oggetti, ambienti confinati e aree di pertinenza:

La detersione consente la riduzione della quantità di germi presenti e in particolare la rimozione della maggior parte, ma non della totalità dei germi patogeni, pertanto non si deve considerare disinfettato ciò che è stato solo deterso.

Per "**disinfezione o sanitizzazione**" si intende l'insieme dei procedimenti e delle operazioni atti ad igienizzare ambienti e oggetti mediante l'attività di pulizia e disinfezione con prodotti ad azione virucida quali soluzioni di sodio ipoclorito (candeggina) o etanolo (alcol etilico), evitando di mescolare insieme prodotti diversi.

La disinfezione consente l'eliminazione della quasi totalità dei germi patogeni presenti.

Prima di disinfettare è necessario detergere in quanto lo sporco deve essere preventivamente rimosso per evitare l'inattivazione del disinfettante

Sono **attività di sanificazione** anche tutti i procedimenti e le operazioni atti a rendere sani determinati ambienti mediante il controllo e il miglioramento delle condizioni di temperatura, umidità, ventilazione, illuminazione e rumore e mediante disinfestazione

Detersivi: Rimuovono lo sporco e riducono le quantità dei germi. Vanno scelti in base alle caratteristiche di ciò che deve essere pulito:

- *detersivi* per superfici dure, per piatti, per lavastoviglie, per lavatrici, ...)
- *disincrostanti*: per rimuovere i depositi di calcare su superfici e stoviglie (L'aceto può considerarsi solo un blando disincrostante (va usato diluito al 150%).
- *disinfettanti*: eliminano totalmente i germi patogeni presenti; disinfettanti chimici consentiti in ambito alimentare sono i derivati del cloro (candeggina) e i sali dell'ammonio quaternario

(l'alcool ha un effetto disinfettante solo per immersione, per strofinamento essendo troppo volatile ha solo un'azione detergente)

- *vapore* o temperatura oltre gli 80° C: il calore è un ottimo disinfettante e va preferito ogni qualvolta sia possibile (lavastoviglie, sterilizzatore, lavatrice ...)

OPERAZIONI E FREQUENZA

AMBIENTI ESTERNI

Cortile interno

Aspirazione, quotidiana, del rivestimento cortile interno e, quando viene utilizzato lo spazio dai bambini, controllo, riordino e lavaggio dei giochi e delle sedute con maggior attenzione allo spazio dei lattanti.

Pulizia generale con detersione, settimanale, davanzali esterni

Cortile esterno e giardino

Aspirazione rivestimento cortile esterno e, quando utilizzati dai bambini, controllo, riordino e lavaggio dei giochi o delle sedute

Entrata

Spazzatura esterno, spazio antistante le entrate e delle scale, ove presenti pulizia (spolvero) vetri, sanificazione maniglie

AMBIENTI INTERNI

Ogni giorno deve essere garantita una buona ventilazione di tutti gli ambienti con periodiche aperture delle finestre.

In tutti gli ambienti frequentati dai bambini si deve procedere alla pulizia di

Pavimenti

Detersione - due volte al giorno: rimozione a umido dello sporco avendo cura di non sollevare polvere dai pavimenti - lavaggio con detersivo per pavimenti possibilmente contenete sali di ammonio quaternario, (il MOP quando si lava va utilizzato molto strizzato) - risciacquo

Disinfezione -una volta a settimana: dopo avere rimosso lo sporco e avere lavato con detersivo per pavimenti e sciacquato con cura - procedere con l'applicazione di una soluzione di ipoclorito di sodio/ varechina da 10 (il MOP quando si disinfetta va usato poco strizzato per favorire un prolungato contatto della superficie con il disinfettante) - asciugatura all'aria;

N.B. Dopo la pulizia di ogni ambiente rimuovere l'acqua con il detersivo e gettare l'acqua sporca. Diversificare rigorosamente quanto ad uso esclusivo dei pavimenti dei bagni.

Davanzali interni

Detersione - settimanale: lavaggio, con acqua dolce e detersivo per superfici dure, di davanzali interni e mensole spostando eventuali materiali presenti

Vetri, lampadari, pareti lavabili, termosifoni, parti alte dei mobili:

Detersione - mensile: lavaggio con acqua dolce e detersivo per superfici dure

Pareti non lavabili e soffitti

Pulizia - una volta ogni quindici giorni: asportazione meccanica delle ragnatele.

Spazio adibito alla somministrazione dei pasti:

Pulizia e disinfezione dei tavoli prima del pranzo (sempre); sistemazione del materiale necessario per il pranzo con attenzione che sia tutto presente, minimo di assistenza alle educatrici durante il pranzo /merenda , in caso di necessità; successivo riordino, pulizia dei

tavoli e sistemazione sedie; nella scuola dell'infanzia alcune operazioni possono essere svolte dagli alunni, come attività educative, sotto la guida dell'insegnante

LOCALE PER PORZIONATURA ALIMENTI

Detersione e disinfezione - ogni giorno di tutto l'ambiente prima dell'arrivo dei cibi, preparazione dei carrelli, successivo riordino e detersione stoviglie

Detersione e disinfezione di tutte le superfici utilizzate e dei pavimenti

SERVIZI IGIENICI

Lavandini e water

Detersione: Lavaggio con acqua calda e detersivo per superfici dure o crema abrasiva - accurato risciacquo - asciugatura all'aria o con materiale a perdere.

Disinfezione: applicazione di una soluzione di ipoclorito di sodio (varechina 1 a 10)- asciugatura all'aria

La detersione e la disinfezione devono venire effettuate almeno due volte al giorno: una prima volta nel corso della giornata ed una seconda volta a fine giornata.

N.B. Usare panni e spugne destinati esclusivamente per la pulizia dei bagni tenendo distinte quelle usate per i vasi da quelle usate per superfici

Piastrellatura

Detersione - quotidiana e al bisogno: con acqua calda e detersivo per superficie avendo particolare riguardo per gli spazi tra le piastrelle.

Rubinetti, lavandini, maniglie, porte, pulsanti, dispensatori di sapone e di salviette

Detersione - quotidiana e al bisogno: con acqua calda e detersivo

Disinfezione: alla fine della giornata, dopo la detersione, procedere alla applicazione di una soluzione di ipoclorito di sodio (varechina 1 a 10) 2) - asciugatura all'aria

Fasciatoi

Detersione - dopo ogni utilizzo: con acqua calda e detersivo

Disinfezione: alla fine della giornata e al bisogno, dopo la detersione, procedere alla applicazione di una soluzione di ipoclorito di sodio (varechina 1 a 10) asciugatura all'aria

Contenitori per pannolini sporchi

Devono essere ampi, muniti di coperchio e apertura a pedale.

Il sacchetto all'interno va cambiato più volte al giorno.

Detersione e disinfezione- almeno una volta alla settimana e al bisogno dopo la detersione con acqua calda e detersivo, procedere alla applicazione di una soluzione di ipoclorito di sodio (varechina 1 a 10) - asciugatura all'aria

UFFICI

Considerato che i locali adibiti a ufficio non vengono utilizzati quotidianamente, le operazioni di detersione e disinfezione di pavimenti e arredi dei medesimo possono essere effettuate anche a cadenza settimanale o al bisogno

Almeno una volta l'anno, al termine dell'attività si procede a una approfondita disinfezione di tutti gli arredi, comprese le sedute in tessuto che devono essere igienizzate con vapore e asciugate all'aria

MOBILI E COMPLEMENTI DI ARREDO

Arredi (tavoli sedie porte e maniglie, mobili bassi)

Detersione - quotidiana: lavaggio con acqua dolce e detersivo per superfici dure evitando di utilizzare prodotti difficilmente risciacquabili (come polveri abrasive) - risciacquo accurato.

Disinfezione: una volta alla settimana dopo avere lavato con acqua e detersivo ed avere risciacquato - procedere con applicazione di una soluzione di ipoclorito di sodio (varechina diluita 1 a 10) - asciugatura all'aria

N.B. utilizzare spugne e panni adibiti esclusivamente per la pulizia degli arredi

Tappeti, accessori e sedute in finta pelle

Disinfezione - periodica: lavare con panno umido e detersivo, una volta asciutti vanno disinfettati con una soluzione di ipoclorito di sodio (varechina 1 a 10).

Letti

Devono essere personali, coperti con biancheria pulita che va cambiata tutte le settimane o più spesso in caso di necessità.

GIOCATTOLI E PICCOLI OGGETTI

Tettarelle e biberon

Detersione disinfezione: lavaggio in lavastoviglie a temperature oltre 80° - asciugatura in lavastoviglie
ovvero, qualora le caratteristiche di termoresistenza della plastica non consentano il lavaggio in lavastoviglie:

Detersione: lavaggio con acqua calda e detersivo per piatti - accurato risciacquo

Disinfezione: immersione in un prodotto a base di cloro (Amuchina o Milton diluiti 1 a 100:15 ml in un litro di acqua) per 90 minuti - asciugatura all'aria o con materiale a perdere

Giocattoli

Per i giochi che abitualmente si portano alla bocca è necessario procedere ogni giorno alla:

Detersione: Lavaggio con acqua calda e detersivo evitando di utilizzare prodotti difficilmente risciacquabili - risciacquo accurato

Disinfezione: immersione in un prodotto a base di cloro (Amuchina o Milton) per 90 minuti - asciugatura all'aria o con materiale a perdere

MATERIALE DI PULIZIA E BIANCHERIA

Al termine delle pulizie quotidiane spugne e stracci usati vanno lavati separatamente da altra biancheria

in lavatrice a temperatura oltre 80° C, utilizzando preferibilmente detersivo liquido per ridurre la presenza di residui dopo il lavaggio; è opportuno per una migliore efficacia nella disinfezione aggiungere (durante il lavaggio in lavatrice) piccole quantità di varechina.

in acqua calda e detersivo e successivamente risciacquati; devono poi essere immersi in una soluzione di varechina 1 a 10 e qui lasciati almeno per un'ora, risciacquati e asciugati all'aria in idoneo ambiente ben distanziato dalla cucina e dagli ambienti accessibili ai bambini.

Scopa, manici MOP, secchi, carrelli, palette devono essere lavati con soluzione detergente e riposti negli appositi spazi non accessibili ai bambini.

OPERAZIONI DA ESEGUIRSI DURANTE I PERIODI DI CHIUSURA PROLUNGATA DEL SERVIZIO

- Lavaggio giochi in uso all'interno delle sezioni

- Lavaggio vetri e vetrate dentro e fuori
- Pulizia portelloni, avvolgibili, infissi ecc
- Pulizia a fondo dei pavimenti interni ed esterni
- Lavaggio superfici tessili
- Pulizia a fondo e disinfezione servizi igienici, antibagni e spogliatoi
- Pulizia radicale superfici orizzontali e verticali (pareti), punti di contatto ecc
- Risistemazione arredi e materiali dopo loro pulizia
- Lavaggio e riordino giochi e materiale ludico esterno a fine e inizio anno scolastico
- Inventario materiale di pulizia con eventuali segnalazioni per acquisti .